

מדיניות פרטיות

אוראל מיכאל (להלן: "המפעיל") הוא הבעלים והמפעיל של האתר autoflowcars.co.il (להלן: "האתר"), המהווה פלטפורמה דיגיטלית מתקדמת, המיועדת לשימושם של סוכני רכב (להלן: "המשתמשים"), ומטרתו הינה לסייע למשתמשים באיתור, ניתוח והצגת הזדמנויות עסקיות בתחום רכישת כלי רכב, לרבות באמצעות יצירת התראות בדבר הזדמנויות פוטנציאליות לרכישת כלי רכב במחירים הנמוכים ממחירון לוי יצחק, בהתאם לפרמטרים, לקריטריונים ולהעדפות שהוגדרו על-ידי המשתמש. האתר עושה שימוש, בין היתר, בטכנולוגיות מבוססות בינה מלאכותית (AI) לצורך עיבוד מידע והצגת תכנים, הצעות והזדמנויות הרלוונטיות למשתמשים, בהתבסס על העדפותיהם, נתונים וצרכיהם.

המפעיל מעריך את הפרטיות שלך ואת החשיבות של שמירה על הנתונים שלך. מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") מתארת את נוהלי הפרטיות שלנו עבור הפעולות המפורטות להלן. בהתאם לזכויותך, אנו מודיעים לך כיצד אנו אוספים, מאחסנים, ניגשים ומעבדים מידע של משתמשים באתר ובשירותים. במדיניות זו, נתונים אישיים ("נתונים אישיים" או "מידע אישי") מתייחסים לכל מידע שבעצמו, או בשילוב עם מידע זמין אחר, יכול לזהות אדם (לרבות באמצעות שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר זהות או פרטי קשר אחרים).

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אבל היא חלה באופן שווה על כולן וכולם.

1. תנאי שימוש

1.1. מדיניות הפרטיות מהווה חלק מתנאי השימוש של האתר ("תנאי השימוש"). כל מונח אשר אינו מוגדר במדיניות הפרטיות יפורש בהתאם לתנאי השימוש.

2. תחולה

2.1. מדיניות זו חלה על האתר, הדומיינים, השירותים והמוצרים הנלווים של המפעיל. מדיניות הפרטיות זו אינה חלה על אפליקציות, אתרי אינטרנט, מוצרים, שירותים או פלטפורמות של כל צד שלישי שניתן לגשת אליהם באמצעות קישורים שעשויים להיות מסופקים לך דרך האתר. אתרים אלו נמצאים בבעלות ומופעלים באופן עצמאי מהמפעיל, ויש להם מדיניות פרטיות ואיסוף נתונים נפרדים משלהם. כל נתונים אישיים שתספקו לאתרים אלה יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של הצד השלישי עצמו. המפעיל אינו יכול לקבל אחריות לפעולות או למדיניות של אתרים עצמאיים אלה, ואיננו אחראי לתוכן או לנוהלי הפרטיות של אתרים כאמור.

3. הסכמה ועדכון מדיניות הפרטיות

3.1. אינך מחויב לספק לנו מידע אישי ואתה מאשר בזאת כי מסירת המידע האישי שלך נעשית מבחירתך החופשית ומרצונך להשתמש באתר ו/או בשירותים.

3.2. בשימושך באתר, ו/או בשירותים, הנך מסכים למדיניות הפרטיות ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי למטרות המפורטות בה. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, אנא הימנע מכל שימוש באתר ו/או בשירותים.

3.3. המפעיל רשאי לשנות את מדיניות הפרטיות לפי שיקול דעתו בכל עת, והמשך שימוש באתר ו/או בשירותים משמעותם הסכמה לתנאי מדיניות הפרטיות העדכניים הרלוונטיים לשימוש זה.

3.4. לתשומת ליבך, מסירת פרטים שגויים או חלקיים, עשויה למנוע ממך להשתמש באתר ו/או בשירותים, או חלק מהם ו/או לפגוע באפשרותך ליצור קשר עם המפעיל ו/או לפגוע ביכולתו של המפעיל לספק לך את השירותים.

4. פעילות העיבוד

4.1. מדיניות פרטיות זו חלה על כל מקרה שבו אתה יוצר אינטראקציה עם המפעיל, האתר וכו', לרבות אך לא רק במקרים הבאים: (א) בעת השימוש שלך באתר או בשירותים הנלווים של המפעיל, לרבות כמשתמש; (ב) בעת ביקורך באתר האינטרנט של המפעיל, או בכל פלטפורמה מקוונת אחרת המקושרת למדיניות זו; (ג) בעת קבלת תקשורת מאתנו, לרבות ניוזלטרים, הודעות דוא"ל, שיחות טלפון, הודעות טקסט או כל אמצעי תקשורת אחר; (ד) בעת מסירת מידע במסגרת פנייה לשירות הלקוחות, מילוי טפסים, הרשמה לשירות או השתתפות במבצעים.

4.2. השימוש באתר או בכל שירות אחר של המפעיל מהווה הסכמה לתנאי מדיניות פרטיות זו במלואם, לרבות לאיסוף, לעיבוד, לשימוש ולשמירה של מידע אישי בהתאם להוראותיה. אם אינך מסכים למדיניות זו, אנא הימנע משימוש באתר ובשירותים.

5. סוגי המידע שנאסף ואופן איסופו

5.1. מידע הנמסר על-ידך ישירות. בעת הרשמתך לשירותים, יצירת קשר עם המפעיל, או שימוש באתר, אנו עשויים לאסוף מידע אישי הכולל, בין היתר: שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי חשבון משתמש, וכן כל מידע אחר שתבחר למסור לנו מרצונך החופשי. מידע זה ישמש לצורך מתן השירותים, מענה לפניות, תמיכה טכנית, הפקת חשבוניות, דיוור או התאמה אישית של השירותים.

5.2. פרטי התשלום (כרטיס אשראי וכיו"ב) יועברו ישירות לספק הסליקה החיצוני, והמפעיל לא ישמור במאגריו את פרטי אמצעי התשלום המלאים.

5.3. אנא הימנע ממסירת מידע רגיש ו/או מידע על צדדים שלישיים שאינו נדרש לצורך הפנייה או השירותים.

5.4. בנוסף, ייאסף מידע טכני בסיסי באופן אוטומטי, כגון כתובת IP ונתוני גישה כלליים, וזאת לצורך תפעול תקין של האתר, אבטחת מידע ושיפור ביצועים בלבד. המפעיל אינו אוסף מידע עודף ואינו מבצע מעקב התנהגותי מעבר לנדרש לתפעול השירות.

6. קבצי עוגיות (Cookies)

6.1. האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) בסיסיות והכרחיות בלבד, הנדרשות לצורך תפעול תקין של האתר והשירותים, לרבות ניהול התחברות משתמשים, אבטחת מידע ושמירה על רציפות השימוש.

6.2. משתמש רשאי להגדיר את דפדפן האינטרנט שלו כך שיחסום או ימחק עוגיות, אולם פעולה כאמור עשויה לפגוע בפונקציונליות האתר וביכולת להשתמש בשירותים.

7. קישורים וממשקים לשירותי צד שלישי

7.1. האתר והשירותים עשויים לכלול קישורים, אינטגרציות, או אפשרות לשימוש בשירותים, יישומים או מוצרים של צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק פלטפורמות כגון Market Place, Yad2, Facebook, שאינם בבעלות המפעיל ואינם בשליטתו (להלן: "שירותי צד שלישי").

7.2. שירותי צד שלישי אלו מופעלים ונשלטים על-ידי הגורמים החיצוניים הרלוונטיים בלבד. המפעיל אינו שולט ואינו נושא באחריות לתוכנם, לאופן פעילותם, למדיניות הפרטיות או לאבטחת המידע הנהוגה אצלם. בעת שימושך בשירותי צד שלישי – בין דרך האתר ובין מחוץ לאתר – אתה עושה זאת על אחריותך הבלעדית.

7.3. בעת אינטראקציה עם שירותי צד שלישי, ייתכן כי אותם גורמים יאספו, ישמרו או יעבדו מידע אישי אודותיך, לרבות מידע הנוגע למכשירך, נתוני שימוש, נתוני מיקום, או מידע מזהה אחר. איסוף מידע זה מתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם גורמים חיצוניים בלבד, ואינו כפוף למדיניות זו.

7.4. טרם שימושך בשירותי צד שלישי, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות ובהצהרות ההגנה על מידע של כל גורם כזה, על מנת להבין כיצד הם אוספים, משתמשים, שומרים או משתפים את המידע שלך. באחריות המשתמש לוודא כי הוא חש בנוח עם האופן שבו גורמים אלה עושים שימוש במידע האישי שנמסר להם.

7.5. המפעיל לא יישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, לכל נזק, הפסד, פגיעה או הוצאה שייגרמו למשתמש כתוצאה משימוש או הסתמכות על שירותי צד שלישי, או עקב חשיפה, איסוף או שימוש במידע על-ידי אותם גורמים.

8. לאילו מטרות אנו משתמשים במידע אישי

8.1. המפעיל יעשה שימוש במידע האישי אך ורק בהתאם להוראות הדין ולמטרות המפורטות להלן, ובהיקף הנדרש לצורך תפעול האתר והשירותים בלבד:

8.1.1. **מתן שירות ותמיכה טכנית** – לצורך יצירת חשבון משתמש, מתן גישה לשירותים, טיפול בתקלות טכניות וניהול הקשר עם המשתמש;

8.1.2. **תפעול, תחזוקה ושיפור השירות** – לצורך הבטחת פעילות תקינה של האתר, אבטחת מידע, איתור תקלות ושיפור חוויית השימוש, וזאת בהתבסס על נתונים טכניים בסיסיים בלבד, ללא ביצוע ניתוחים מתקדמים, פרופילינג או מעקב התנהגותי מעבר לנדרש;

8.1.3. **הודעות מערכת ותפעול** – לצורך משלוח הודעות חיוניות הקשורות להפעלת החשבון והשירות, לרבות עדכונים תפעוליים, הודעות אבטחה, אימות פרטים, שינויים בתנאי השימוש או במדיניות הפרטיות, ומידע מהותי לשימוש באתר. הודעות אלה אינן נחשבות "דבר פרסומת" כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982;

8.1.4. **עמידה בדרישות הדין ואכיפה** – לצורך עמידה בהוראות חוק, מניעת שימוש בלתי חוקי או אסור, ואכיפת תנאי השימוש של האתר.

8.2. מובהר כי המפעיל אינו עושה שימוש מסחרי במידע האישי, ואינו עושה בו שימוש לצרכי פרסום, שיווק, התאמה אישית שיווקית או העברתו לצדדים שלישיים למטרות מסחריות.

8.3. למען הסר ספק, המפעיל לא ישלח למשתמשים הודעות פרסומיות או שיווקיות, אלא אם תינתן לכך הסכמה מפורשת מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (חוק הספאם). ככל שתינתן הסכמה כאמור, המשתמש יהיה רשאי לבטלה בכל עת, בקלות וללא עלות, בהתאם להוראות הדין.

8.4. המפעיל אינו מוכר מידע אישי לצדדים שלישיים, ואינו מעמידו לרשותם לצרכים מסחריים. כל שימוש במידע ייעשה אך ורק בהתאם למדיניות פרטיות זו.

9. **שיתוף המידע האישי עם צדדים שלישיים**

9.1. לא נעביר את המידע שמסרת לנו לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

9.1.1. לפי הסכמתך או במקרה שהדבר כרוך במתן השירות. כך למשל, לנותני שירותים אשר מסייעים לנו באחסון המידע שתעלה למערכת, אבטחת מידע, בתפעול המערכת ובפיתוח חלק מהכלים שזמינים עבורך דרך המערכת ומשמשים לניתוח המידע שלך. מידע כאמור עשוי להיות מועבר גם לספקים במדינות אחרות, לרבות בארה"ב.

9.1.2. במקרה של כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, או במקרה שתפר את תנאי השימוש או את מדיניות הפרטיות או אם תבצע פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, נוכל להעביר את המידע ליועצינו או מי מטעמו כדי לבצע את הבדיקות והפעולות הנדרשות לטיפול בכך.

9.1.3. ככל שהעברת המידע נחוצה כדי למנוע נזק גוף או רכוש (לך או לצד שלישי) או בקשר לחקירה לחשדות למעשים בלתי חוקיים.

9.1.4. במקרה בו נדרש על פי חוק להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר, לרבות אם יתקבל בידינו צו שיפוטי המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי או במענה לבקשה מרשות אכיפה או רשות ממשלתית או ציבורית אחרת.

9.1.5. ככל שהמפעיל יעביר את פעילותו או חלק ממנה לתאגיד אחר, הוא יהיה זכאי להעביר לתאגיד כאמור את המידע שנאסף אודותיך, או בכל הנוגע לשינוי מבנה תאגידי, רכישת המפעיל או נכסיו ובדיקות בנוגע לאירועים כאמור.

9.1.6. בעת שתרכוש מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ותוכן שלנו, או בעת שתיקח חלק בפעילויות של צד שלישי, או בפעילויות משותפות של המפעיל ושל צד שלישי המוצגות באתר. במקרים אלה יועבר לשותפים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלוונטית ושמירת הקשר איתך.

10. **שמירת מידע ואבטחתו**

- 10.1. המידע האישי יישמר במערכות המפעיל ו/או אצל ספקי שירות חיצוניים (כגון שירותי אחסון בענן), בישראל או מחוצה לה, וזאת רק ככל הנדרש לצורך תפעול האתר והשירותים ובהתאם להוראות הדין.
- 10.2. המידע יישמר לפרק הזמן הדרוש למימוש מטרות השימוש בו, או בהתאם לחובות משפטיות החלות על המפעיל, ולאחר מכן יימחק או יעבור אנונימיזציה, ככל שניתן.
- 10.3. המפעיל נוקט באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים להגנה על המידע מפני גישה בלתי מורשית, אובדן או שימוש לרעה. עם זאת, לא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת, והמשתמש מודע לסיכונים הכרוכים בהעברת מידע באמצעות האינטרנט.
- 10.4. במקרה של אירוע אבטחת מידע, יפעל המפעיל לטיפול בו בהתאם להוראות הדין.
11. **הזכויות שלך והגנה על הפרטיות שלך**
- 11.1. אנו מכבדים את זכותם של המשתמשים באתר ובשירותים שלנו לפרטיות ומעוניינים לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. חשוב לנו שתדע, שהנך רשאי לעיין במידע שמצוי עליך אצלנו, וכל שתמצא שמידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה מפורטת לתקן או למחוק את המידע כאמור, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981. אתה יכול לפנות אלינו בנושא זה ובכל שאלה שנוגעת לפרטיות שלך בציון הפרטים הרלוונטיים באמצעות הדוא"ל orelmichael55@gmail.com. אם אתה עובד או לקוח של אחד מהמשתמשים שלנו ויש לך שאלה או בקשה אליו בנוגע למידע שנוגע אליך ומהווה חלק מהנתונים העסקיים שלו, אנא פנה אליו בנושא.
12. **דיוור אלקטרוני, הסכמה וביטול קבלת הודעות לשם ציות לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב - 1982 ("חוק הספאם")**
- 12.1. מובהר כי המפעיל לא ישלח למשתמש דברי פרסומת כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, אלא לאחר קבלת הסכמה מפורשת מראש מהמשתמש.
- 12.2. המשתמש רשאי לבטל את הסכמתו בכל עת, בקלות וללא עלות, באמצעות קישור הסרה שיצורף לכל הודעה או באמצעי אחר שיימסר לו.
- 12.3. ביטול ההסכמה לא ישפיע על משלוח הודעות תפעוליות ושירותיות הנדרשות לצורך ניהול החשבון והשימוש באתר.
13. **שמירה ומחיקה של מידע**
- 13.1. אנו נשמור את הנתונים האישיים שלך רק למשך הזמן הנחוץ למטרה שלשמה נאספו, ובהתאם להוראות הדין החל. כאשר איננו זקוקים עוד לנתונים אישיים, נסיר אותם מהמערכות שלנו ו/או ננקוט בצעדים לאנונימיזציה (התממה) של המידע. אם ברצונך לבקש כי מידע שתעלה למערכת יימחק לאחר 7 שנים, אנא צור עמנו קשר בכתובת הדוא"ל orelmichael55@gmail.com ואנו נטפל בבקשתך בהתאם להוראות הדין.
14. **הדין החל וסמכות שיפוט**

על מדיניות הפרטיות יחולו אך ורק חוקי מדינת ישראל מבלי לתת תוקף לדיניה הנוגעים לניגוד דינים ולבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל מחלוקת בקשר עם התחייבות זו.

15. הפרדה

אם יקבע בפסק דין סופי וחלוט או בהחלטה שיפוטית סופית וחלוטה כי אין תוקף לחלק כלשהו במדיניות הפרטיות, יהא בטל אותו חלק בלבד וכל שאר חלקי מדיניות הפרטיות יעמדו בתוקפם.

16. צור קשר

אם יש לך שאלות, בקשות או הערות הנוגעות למדיניות פרטיות זו, לאופן שבו אנו אוספים, משתמשים או שומרים את המידע האישי שלך, או אם ברצונך לממש אחת מזכויותיך לפי דין (לרבות זכות לעיין במידע, לתקן, לעדכן או לבקש את מחיקתו), ניתן ליצור עמנו קשר באחת מן

הדרכים שלהלן: orelmichael55@gmail.com